**PROJECT CHARTER**

**1. Informasi Umum**

* **Nama Proyek:** Sistem pemasaran dan pemesanan penginapan di bukittinggi
* **Tanggal Pembuatan:** 22/02/2025
* **Manajer Proyek:** Asyrafil Aulia Rasyid
* **Tim Proyek:**

- Aulia Randu Arini

- M. Afis Sena

- M. Abdul Hafiz

- Mahardhika Yoanda

**2. Tujuan dan Manfaat Proyek**

* **Tujuan:**
* Mempermudah system booking kamar
* Meningkatkan efisiensi administrasi
* **Manfaat:**
* Pengelolaan homestay, hotel,resort jadi lebih mudah
* Pemasaran jadi lebih baik

**3. Target Pengguna**

* **Segmentasi Pengguna:**
* Wisatawan lokal, asing, backpacker, dll : pengguna utama yang akan melakukan pemesanan penginapan.
* Akun untuk Admin: Bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan sistem.
* **Kebutuhan Pengguna:**
* Karena pada system sebelumnya masih manual dan untuk cakupan besar seperti hari libur menjadi kewalahan
* Membuat system booking-order jadi lebih mudah karena sudah tidak manual

**4. Ruang Lingkup Proyek**

* **Fitur Utama:**
* Pemesanan
* Create : Pemesanan Penginapan
* Read : Melihat daftar Pesanan Penginapan
* Update : Menghapus atau Menambahkan Pesanan Penginapan
* Delete : Membatalkan Pesanan Penginapan
* Manajemen User
* Create : Register Akun
* Read : Melihat daftar Pengguna
* Update : Mengubah/Meng-edit profil atau peran pada Pengguna
* Delete : Hapus Akun Pengguna
* Kategori dan Fasilitas
* Create : Membuat Kategori dan Fasilitas Penginapan
* Read : Melihat Kategori Penginapan
* Update : Mengubah Kategori/Informasi pada Penginapan
* Delete : Menghapus Kategori/Informasi pada Penginapan
* Manajemen Penginapan
* Create : Menambahkan Kamar/Penginapan Baru
* Read : Melihat daftar Kamar/Penginapan
* Update : Mengubah Detail Kamar/Penginapan
* Delete : Menghapus Kamar/Penginapan yang sudah Terdaftar
* Reservasi
* Create : Membuat reservasi Baru
* Read : Melihat daftar reservasi
* Update : Mengubah tanggal reservasi
* Delete : Membatalkan reservasi
* Ulasan dan Rating
* Create : Menambahkan ulasan baru pada sebuah penginapan
* Read : Menampilkan ulasan pada penginapan
* Update : Mengedit Ulasan (User/Admin)
* Delete : Menghapus Ulasan (admin)
* Promosi dan Diskon
* Create : Menambahkan promosi/diskon baru pada Penginapan (Kode Promo)
* Read : Melihat daftar promosi yang tersedia (User/Admin)
* Update : Edite promosi/ubah diskon (Admin)
* Delete : Menghapus promosi yang sudah tidak berlaku (Admin)
* Notifikasi
* Create : Mengirim notifikasi/pesan atau konfirmasi booking pada User
* Read : Melihat daftar notifikasi User
* Update : Menandai notifikasi/pesan yang telah dibaca
* Delete : Menghapus notifikasi/pesan
* Wishlist/Favorit
* Create : Menambahkan Penginapan ke daftar favorit pengguna
* Read : Melihat daftar Penginapan yang disimpan sebagai favorit
* Update : Mengubah daftar favorit pada Penginapan
* Delete : Menghapus daftar favorit pada Penginapan
* Payment
* Create : Menambahkan transaksi Pembayaran
* Read : Melihat Riwayat pembayaran
* Update : Update Status Pembayaran (Admin/Sistem)
* Delete : Hapus daftar Pembayaran (Admin)
* FAQ dan Pertanyaan Umum
* Create : Tambah pertanyaan umum dan jawaban terkait homestay dan pemesanan.
* Read : Lihat daftar pertanyaan dan jawaban.
* Update : Edit informasi FAQ sesuai perubahan layanan.
* Delete : Hapus pertanyaan yang sudah tidak relevan.
* **Eksklusi (Yang Tidak Termasuk):**
* Review dan saran karena hal tersebut bisa dilakukan di aplikasi maps

**5. Batasan Proyek**

* **Kendala Waktu:** Penyelesaian proyek dalam waktu 4-6 bulan.
* **Kendala Anggaran:** Bergantung pada alokasi dana dari institusi.
* **Sumber Daya:** Tim perancangan dan pengembang terdiri dari 5 orang, yaitu developer, UI/UX designer, tester, technical writer dan project manager.
* **Teknis:** Sistem berbasis web, mendukung browser utama seperti Chrome, Firefox, dan Edge.

**6. Teknologi yang Digunakan**

* **Bahasa Pemrograman:** PHP
* **Framework/Library:** Laravel
* **Database:** MySQL
* **Lainnya:** API Google Maps, Hosting, Domain, Tailwindui, VsCode, Canva, Capcut

**7. Milestone Proyek**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Milestone** | **Deskripsi** | **Estimasi Waktu** |
| 1 | Perencanaan Proyek | Menentukan Project, Pembuatan Proposal Project/RPP, Presentasi Proposal, Pembuatan Backlog | 5 minggu |
| 2 | Analisis dan Desain | Merancang arsitektur sistem, desain UI/UX, dan database | 3 minggu |
| 3 | Perancangan Sistem | Implementasi fitur utama dalam web promosi dan pemesanan | 10 minggu |
| 4 | Pengujian dan Evaluasi | Pengujian sistem secara menyeluruh dan perbaikan bug | 2 minggu |
| 5 | Implementasi dan Peluncuran | Deploy sistem ke server dan sosialisasi ke pengguna | 2 minggu |

**Disetujui oleh:**